

**VERBALE DELLA RIUNIONE TENUTA L'8 LUGLIO 2019, ALLE ORE 10.00, DELLA COMMISSIONE AQ DEL DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE CON I DELEGATI DELLE COMMISSIONI DI DIPARTIMENTO E I PRESIDENTI DI CORSI DI STUDIO**

Il giorno 8 luglio 2019, alle ore 10,00 si è riunita presso l'aula 4 del Dipartimento di Economia Aziendale la Commissione di AQ del Dipartimento di Economia Aziendale con i delegati delle Commissioni di Dipartimento attive nel Dea e i presidenti dei Corsi di Studio afferenti al DEA con il seguente OdG:

1. Comunicazioni;
2. Presentazione e analisi dei documenti e dei processi inerenti la Assicurazione qualità.

<b>Ruolo</b>	<b>Nominativo</b>	<b>Presente</b>	<b>Assente Giustificato</b>	<b>Assente non giustificato</b>
Coordinatore della Commissione AQ	Prof.sa Di Berardino Daniela	X		
Direttore del DEA	Prof.sa Michelina Venditti	X		
Presidente del CdS LM 77	Prof. Francesco De Luca	X		
Presidente del Cds L18	Prof. Lorenzo Lucianetti		X	
Segretario di Dipartimento	Dott. Adele Tarullo	X		
Coordinatore Commissione orientamento	Prof.sa Stefania Migliori	X		
Coordinatore Commissione Didattica	Prof.sa Ida Verna	X		
Delegato Commissione comunicazione	Prof. Stefano Za	X		

Coordinatore Commissione rapporti internazionali	Prof. Nick De Marco	X		
Coordinatore Comitato di indirizzo	Prof. Armando Della Porta	X		
Commissione Sua_RD	Prof. Massimo Sargiacomo	X		
Commissione Sua_RD	Prof. Gianluca Amato	X		
Coordinatore Commissione paritetica studenti-docenti	Prof. Antonio D'Andreamatteo	X		
Studente - L18	Matteo Rapagna		X	
studente -LM 77	Michele Masciantonio		X	

La riunione è presieduta dal Coordinatore prof.sa Di Bernardino, che ha invitato anche i componenti della Commissione AQ e Gruppo di Riesame del Cds MAGISTRALE IN POLITICHE E MANAGEMENT PER IL WELFARE LM-87, il Prof. Vincenzo Corsi e del cds in SERVIZIO SOCIALE, L-39, il prof. Gabriele Di Francesco che sono assenti giustificati avendo precedenti impegni istituzionali a Chieti.

Il Coordinatore apre la discussione sui punti all'OdG.

#### 1. Comunicazioni

Il Coordinatore riferisce ai componenti i contenuti degli ultimi incontri formativi organizzati dal Presidio Qualità di Ateneo, nello specifico l'incontro formativo per la Commissione Paritetica tenutosi il 17 e l'incontro operativo sulla Sua-Cds 2019 tenutosi il 23 maggio 2019. Per la paritetica riferisce il Prof. D'Andreamatteo di aumentare il coinvolgimento degli studenti nella comprensione dell'intero processo di assicurazione della qualità, un aspetto che costituisce una criticità per vari dipartimenti. Nello specifico, si è pensato di avviare incontri tenuti dalle associazioni degli studenti in cui informare gli iscritti sulle procedure di qualità, sia per quanto riguarda le opinioni da esprimere per tutti gli insegnamenti, sia per valutare i contenuti dei syllabus. In merito all'incontro del 23 maggio 2019 il Coordinatore riferisce che sono emerse raccomandazioni di carattere generale inerenti la buona prassi di documentare nei verbali le attività svolte dalle commissioni, di discutere collegialmente nei consigli di corso di studio gli esiti delle opinioni degli studenti, le criticità e responsabilizzare tutti i docenti nella individuazione ed attuazione di azioni correttive. Si richiama inoltre l'evento formativo organizzato dal Nucleo di Valutazione e rivolto ai Presidenti di Cds, Direttori di Dipartimento e Referenti Aq di dipartimento tenutosi il 28 giugno 2019, cui ha partecipato il Dott. Ancaiani, dirigente Anvur per la Valutazione delle Università, che ha illustrato le procedure AVA 2.0 per l'accreditamento periodico in vista delle visite in loco dei commissari previste in Ateneo nel 2020.

## 2. Illustrazione dei documenti e dei processi inerenti la Assicurazione qualità

Il Coordinatore riferisce ai partecipanti che lo scopo dell'incontro odierno è di raccordare i lavori delle diverse commissioni attive nel DEA alla luce delle indicazioni richiamate nei documenti di riferimento ai fini di un efficace processo di assicurazione della qualità. A tal fine, si richiamano le linee guida AVA 2.0 aggiornate ad agosto 2017, le relazioni del nucleo di valutazione, i documenti della assicurazione della qualità discussi o approvati dai Cds (Sua-Cds, Rapporto di riesame ciclico, scheda di monitoraggio annuale) e dal Dipartimento (Sua-Rd e terza missione, Relazione paritetica D-S), ulteriori documenti pubblicati nella sezione formazione del sito del PQA, tra cui in particolare l'intervento del Prof. Tronci e l'ultimo incontro del 23 maggio del Dott. Ancaiani disponibile invece nel sito del nucleo di valutazione. Al riguardo il Coordinatore rileva che talvolta la frammentazione delle iniziative e della comunicazione su tale processo unitario non aiuta l'organizzazione dei lavori delle Commissioni AQ, ostacolando anche la partecipazione dei membri alle riunioni in Ateneo, dato il ritardo di talune comunicazioni. Per tale motivo si vuole almeno all'interno del Dipartimento cercare di tracciare una mappa chiara di organi, processi e fonti coinvolti nella assicurazione della qualità. Come da presentazione allegata, il coordinatore procede alla illustrazione dei criteri di selezione cui le CEV fanno riferimento per la individuazione dei Cds e dei dipartimenti oggetto di visita e si illustra al riguardo la situazione dei Cds afferenti al DEA. Gli indicatori sentinella riguardano il triennio 2013/14-2014/15-2015/16 estratti dalle schede SUA-Cds e SMA e sono i seguenti:

- numero di iscritti al I° anno: si rileva nel triennio osservato una flessione nella L18 che passa da 315 a 275 immatricolati e nella LM 77 che passa da 110 a 99 immatricolati secondo i dati forniti dal PQA; i corsi a indirizzo sociale invece rilevano un aumento; rispetto ai dati SMA i dati divergono leggermente ma l'andamento è lo stesso, in quanto l'ANVUR osserva gli immatricolati puri e non totali.
- percentuale di studenti con almeno 40 CFU acquisiti al II anno: per la L18 il dato sale dal 40 al 47%; per la L39 sale dal 45% al 51%; per la LM 77 il dato oscilla ma risale nel 2015 al 54%; per la LM 87 il dato si riduce dal 53% al 43%.
- percentuale di laureati in corso: il dato scende molto per la L18, passando dall'88% al 46%, ma il Cds ha già intrapreso numerose azioni correttive per sanare tale criticità e difatti ad oggi è salito al 59%; la L39 scende dal 92% al 43% ed anche in questo caso sono state adottate misure correttive sebbene resti intorno al 42% il tasso di laureati in corso al 2017; per la LM 77 il dato è altalenante ma sale al 60% nel 2015; anche per la LM 87 il dato oscilla passando dal 69% al 56% e poi al 58%.
- tasso di abbandono al secondo anno: il dato si riduce e arriva al 20% sia per la L18 che L39; sia per la LM77 che LM 87 il drop out è minimo e resta costante intorno al 7%.
- durata media degli studi: per le triennali si rileva il peso dei fuori corso, invece sulle magistrali il ritardo è contenuto a pochi mesi in media;
- grado di soddisfazione degli studenti e dei laureati: da report allegato la LM 77 si colloca al primo posto tra le magistrali in area sociale; anche i restanti corsi presentano giudizi degli studenti tendenzialmente superiori alla media di area.
- tasso di occupazione dei laureati: (DIVERGENZE NEI DATI ALMALAUREA VS ANVUR): per la L18 sale leggermente dal 21% al 25% dato superiore alla media di Ateneo; per la L39 circa il 30% risulta occupato; per la LM 77 il 32% lavora, il 42% impegnato in attività di tirocinio/praticantato, il 10% in un corso post laurea; per la LM87 il tasso di occupati è intorno al 40% ma sale a 3/5 anni dal conseguimento del titolo.

Il Coordinatore riferisce che ai fini degli adempimenti della Sua-Cds tutte le commissioni hanno tempestivamente provveduto a riferire gli esiti dei loro lavori, incontrando il coordinatore o inviando report sulle attività e i monitoraggi svolti.

Al riguardo, IL Direttore, Prof.sa Michelina Venditti, ricorda i punti salienti del requisito R3 delle linee guida Ava 2.0, richiamando per ogni commissione gli elementi di diretta competenza ed interesse, con particolare riferimento agli indicatori, ai quesiti da verificare e alle corrispondenti sezioni della Sua-Cds. Il materiale verrà poi inviato a tutti i partecipanti alla riunione. Si richiama l'importanza di aver cura della documentazione comprovante i lavori delle commissioni, soprattutto dei verbali, e di favorirne la trasparenza mediante pubblicazione sul sito del dipartimento.

La referente della Commissione didattica, Prof.sa Verna, comunica la proposta della sua commissione di organizzare un incontro formativo per i docenti sulla struttura e l'utilizzo dei syllabus; inoltre consiglia come misura per tutti gli insegnamenti di predisporre un test di ingresso/uscita per apprezzare adeguatamente l'evoluzione del percorso di apprendimento degli studenti.

Prende la parola il prof. Sargiacomo che riferisce di aver attivato il sistema di monitoraggio della ricerca del dipartimento anche attraverso il controllo e l'aggiornamento della piattaforma CRUI-Unibas, di aver avviato la ricognizione dei verbali di Dottorato e delle valutazioni dei dottorandi. Il Coordinatore riferisce che il Corso di Dottorato sta procedendo bene, anche secondo i requisiti ministeriali e AIDEA, sia per quanto concerne la qualità della didattica che dei servizi erogati.

Prende la parola il Direttore che richiama i requisiti richiesti dal punto R4 per la ricerca, dei documenti Anvur, circa la autovalutazione, seguendo anche il modello proposto dal Nucleo di Valutazione, invitando i componenti a rivedere anche le linee strategiche della ricerca nel DEA, anche alla luce della approvazione del nuovo piano strategico di Ateneo e del piano strategico di dipartimento in approvazione entro settembre 2019. Il Direttore invita la Commissione AQ-Ricerca a ricostruire entro 8 giorni la documentazione relativa a verbali, rapporti sulla ricerca e la terza missione, classificandole opportunamente e garantendone una maggiore trasparenza anche nel sito del DEA.

Il Prof. De Marco ricorda le difficoltà del servizio a supporto della Internazionalizzazione a livello centrale, suggerisce per i Cds di definire un cruscotto di esami autorizzati a monte dai Cds di origine, pari a 6 CFU per materia, così da evitare problemi di riconoscimento al rientro.

Il Direttore, apprezzando il lavoro svolto da tutte le Commissioni, invita al massimo coordinamento delle funzioni e al controllo delle politiche adottate, previa puntuale verifica degli stati di fatto, sia per la ricerca che per la didattica.

Non essendoci ulteriori elementi e rilievi, la riunione è chiusa alle ore 12,30.

Il Coordinatore

Daniela Di Bernardino



Il Segretario

Francesco De Luca



